

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden (hierna: “voorwaarden”, “overeenkomst”) zijn van toepassing op de gebruiker van Makelweb VR (hierna: “u”, “uw”, “je”, “jij”, “jou” of “jouw”) en Laviro E-commerce/ VR-House/ Makelweb VR (hierna: “Makelweb VR”, “we”, “wij”, “ons” of “onze”), gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59635819. Als je niet als persoon akkoord gaat met deze overeenkomst, maar namens je bedrijf, dan is het bedrijf ook bindend aan deze overeenkomst. Laviro E-commerce kan van tijd tot tijd deze overeenkomst wijzigen.

Je geeft aan akkoord te gaan met deze overeenkomst door het vinkje aan te vinken naast het bericht “Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden en privacy policy” op de aanmeldpagina van Makelweb VR (/account/register) of door onze diensten of producten te gebruiken.

Toepasbaarheid van de overeenkomst

Deze overeenkomst heeft betrekking op je initiële aankoop, alsmede eventuele toekomstige aankopen die door je worden gemaakt.

Deze overeenkomst is van toepassing op het gebruik en de toegang tot online software oplossingen, gehoste- of cloud gebaseerde oplossingen, mobiele oplossingen (apps), websites, alle gerelateerde ondersteuning en onderhoudsdiensten, alsmede hardware producten die door Makelweb VR worden aangeboden (hierna “diensten” genoemd).

Afwijkingen van onze overeenkomst worden uitsluitend in beschouwing genomen als dit uitdrukkelijk schriftelijk door ons is bevestigd. Andere voorwaarden worden niet onderdeel van het contract tussen ons en de klant, zelfs als we niet uitdrukkelijk bezwaar maken tegen deze voorwaarden.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de diensten van derden die je via Makelweb VR toegang verleend. Dit geldt ook voor sociale netwerken, CRM’s, CMS’s en Portalen. In deze gevallen gelden de algemene voorwaarden van de betreffende leverancier.

U kunt zich registreren voor een account bij Makelweb VR om aankopen te doen en om toegang te krijgen tot bepaalde onderdelen van de website. Alle registratiegegevens die je aan ons verstrekt moeten accuraat, actueel en volledig zijn. Je moet ook je gegevens bijwerken, zodat wij je per e-mail of via je account kennisgevingen, verklaringen en andere informatie kunnen toesturen. Je bent verantwoordelijk voor alle acties die je uitvoert via je accounts.

Door akkoord te gaan met deze overeenkomst of door gebruik te maken van onze service ga je akkoord met het volgende:

- De garantie van de 360 graden camera, indien via ons aangeschaft, gedekt wordt door de fabrikant.
- De klant behoudt het volledige eigendom bij de aanschaf van hardware
- De klant behoudt eigendom van de 360 graden foto’s die zijn geüpload naar het Makelweb VR platform.
- De klant verklaart dat hij of zij de toestemming en / of autoriteit heeft om alle afbeeldingen of andere materialen die gebruikt of geüpload worden op het Makelweb VR platform, te gebruiken.
- De klant gaat ermee akkoord om hun eigen toegang tot het Makelweb VR platform niet te verkopen aan derden.

- Makelweb VR behoudt zich het recht voor om door de klant gebruikte klantlogo's te gebruiken voor gebruik als promotiemateriaal online.
- Makelweb VR behoudt zich tevens het recht voor om alle virtuele tours gemaakt door klanten te gebruiken als promotiemateriaal online.
- Om twijfel te voorkomen, als je de diensten gebruikt in het kader van het bedrijfsleven, wordt je behandeld als een niet-consument en is wettelijke consumentenbescherming niet van toepassing op deze overeenkomst.

Kosten en betalingen

Je gaat akkoord om aan Makelweb VR alle kosten te betalen voor elke dienst of product die je hebt aangeschaft of gebruik van maakt, in overeenstemming met de prijs- en betalingsvoorwaarden die je gepresenteerd hebt gekregen voor de betreffende dienst of het product. Gemaakte betalingen kunnen niet worden terugbetaald, behalve zoals vermeld in deze voorwaarde of indien vereist door de wet.

Tenzij anders vermeld, ben je verantwoordelijk voor eventuele belastingen of plichten die verband houden met de aankoop van de diensten of producten, inclusief eventuele bijbehorende sancties of rente (collectief: "Belastingen"). Je betaalt Makelweb VR voor de diensten zonder belastingvermindering. Als Makelweb VR verplicht is om belastingen te innen of te betalen, worden de belastingen aan jou gefactureerd.

Software voorwaarden

Makelweb VR verleent je een niet-exclusief recht tot toegang en gebruik van de diensten. Als wij klantsoftware (bijv. een web- of mobiele applicatie) aanbieden dan mag je dit enkel gebruiken onder voorbehoud van de voorwaarden van deze overeenkomst. Je erkent dat wij van tijd tot tijd wijzigingen in de diensten kunnen aanbrengen.

De software bevat code en bibliotheken waar wij een licentie voor hebben, inclusief open source software.

Inloggegevens

Je moet ervoor zorgen dat alle geautoriseerde gebruikers hun gebruikers-ID's (gebruikersnaam/e-mailadres) en wachtwoorden voor de diensten strikt vertrouwelijk houden en dergelijke informatie niet delen met een ongeautoriseerd persoon. Inloggegevens worden toegekend aan individuele personen of bedrijven en mogen niet worden gedeeld. Je bent verantwoordelijk voor alle acties die zijn genomen met je accounts en wachtwoorden en je gaat ermee akkoord dat je Makelweb VR onmiddellijk in kennis stelt van ongeoorloofd gebruik waarvan u zich bewust bent.

Je gegevens

"Je gegevens" betekent elke vorm van gegevens, inhoud, video, afbeeldingen of andere materialen van elke type dat je uploadt, verzendt of anderszins naar of via onze diensten verzendt. Onderhevig aan de voorwaarden van deze overeenkomst verleen je Makelweb VR een niet-exclusief, wereldwijd,

royalty-vrij recht om gegevens te (1) verzamelen, (2) gebruiken, (3) kopiëren, (4) opslaan, (5) verzenden, (6) wijzigen en (7) opmaken. Makelweb VR mag ook toegang hebben tot je account om op ondersteuningsverzoeken te reageren.

Je moet ervoor zorgen dat je gebruik van de Makelweb diensten en al je gegevens te allen tijde voldoet aan alle toepasselijke wetten en voorschriften.

Wij mogen je gegevens binnen een redelijke termijn na de beëindiging van je account verwijderen.

Gratis producten en diensten

Wij kunnen je bepaalde diensten of producten gratis aanbieden, inclusief gratis accounts, uitprobeerperiodes en toegang tot Beta versies (“gratis producten en diensten”). Het gebruik van gratis producten en diensten is onderworpen aan aanvullende termen die wij specificeren en zijn alleen toegestaan voor de door ons aangewezen periode. Wij kunnen je het recht op het gebruik van gratis producten en diensten te allen tijde en om welke reden dan ook beëindigen, naar eigen belang, zonder aansprakelijkheid voor jou. Voor zover mogelijk door de toepasselijke wetgeving toegestaan, ontzeggen we alle verplichtingen of aansprakelijkheden met betrekking tot gratis producten en diensten, inclusief eventuele ondersteunings-, onderhouds-, garantie- en schadeverplichtingen.

Beperkingen

Tenzij uitdrukkelijk anders in deze overeenkomst is toegestaan, zal je niet: (1) verhuren, leasen, reproduceren, wijzigen, aanpassen, afgeleiden maken van, distribueren, verkopen, onder licentie geven, overdragen of toegang tot de diensten aanbieden aan een derde, (2) gebruik maken van de diensten ten behoeve van derden, (3) diensten opnemen in een product of dienst die je aan derden verstrekt, (4) mechanismen omzeilen in de diensten die bedoeld zijn om je gebruik te beperken, (5) de broncode, onderliggende ideeën, algoritmes, bestanden of niet-publieke APIs demonteren, terug vertalen naar de broncode, vertalen of anderszins de broncode proberen te verkrijgen, behalve zoals toegestaan door de wet, (6) verwijderen of verduisteren van eigendom of andere kennisgevingen verwerkt in onze producten of diensten, (7) publiek informatie verspreiden over de prestaties van de diensten.

Opschorting en beëindiging van diensten

Makelweb VR kan je account opzeggen om een van de volgende redenen: (1) als je deze voorwaarden substantieel hebt geschonden en niet binnen 30 dagen nadat Makelweb VR je hierover heeft bericht de schending hebt hersteld, (2) je beëindigt bedrijfsvoering of wordt onderworpen aan insolventieprocedures en de procedure wordt niet verworpen binnen 90 dagen, of (3) je onze facturen niet betaald uiterlijk 30 dagen nadat het betaaltermijn is komen te vervallen. Bovendien kan Makelweb VR de toegang tot diensten beperken of opschorten als je niet aan deze voorwaarden voldoet, als je de service op een manier gebruikt die ons wettelijke aansprakelijkheid veroorzaakt of als het gebruik van de diensten anderen beperkt in het gebruik hiervan.

Garantie disclaimer

Elke partij vertegenwoordigt en garandeert dat het de wettelijke bevoegdheid en bevoegdheid heeft om deze overeenkomst te sluiten en dat, als je een entiteit bent, deze overeenkomst en elke bestelling wordt aangegaan door een werknemer of individu aangesloten bij die partij met alle nodige bevoegdheden om de partij te binden aan de algemene voorwaarden van deze overeenkomst.

We streven ernaar goede services te leveren, maar er zijn bepaalde dingen die we niet kunnen garanderen. Alle diensten worden geleverd "zoals deze zijn", en Makelweb VR en haar leveranciers verwerpen alle garanties en vertegenwoordigingen van enige vorm, met inbegrip van een garantie van niet-inbreuk, titel, geschiktheid voor een specifiek doel, functionaliteit of verkoopbaarheid, of uitdrukkelijk, zowel impliciet als wettelijk. Je mag andere wettelijke rechten hebben, maar de duur van wettelijke vereiste garantie, indien van toepassing, wordt beperkt tot de kortste termijn die door wetgeving wordt toegestaan. Makelweb VR is niet aansprakelijk voor vertragingen, onderbrekingen, service problemen en andere problemen in het gebruik van de online- en offline diensten of andere systemen buiten het beheer van Makelweb VR. Voor zover maximaal toegestaan door de wet, doen zowel Makelweb VR als haar leveranciers afstand van elke verantwoordelijkheid of garantie betreffende de betrouwbaarheid, timing, kwaliteit, geschiktheid, waarheid, beschikbaarheid, nauwkeurigheid of volledigheid van elke dienst of inhoud daarvan of daarmee gegenereerd, of dat: (1) het gebruik van diensten veilig, op tijd, ononderbroken of foutloos is, (2) de dienst werkt in combinatie met een andere vorm van hardware, software, systemen of data, (3) de dienst voldoet aan je vereisten of verwachtingen, (4) opgeslagen data accuraat of betrouwbaar is, of dat opgeslagen data niet verloren zal gaan of zal beschadigen of (5) de dienst (of elke server die de online dienst beschikbaar maakt) vrij zal zijn van virussen of andere schadelijke componenten.

Beperking van aansprakelijkheid

Voor zover toegestaan door de wet, zal Makelweb VR, haar leveranciers of distributeurs in geen geval aansprakelijk worden voor (1) alle indirecte, speciale, incidentele, punitieve, eenmalige of consequente gevolgschade of enige vorm van verlies van gebruik, data, bedrijfsvoering, of winsten, ongeacht juridische theorie, of dat Makelweb VR is gewaarschuwd voor de mogelijkheid van dergelijke schade en zelfs als een remedie mislukt ten opzichte van het oorspronkelijke doel; (2) alle eisen betreffende de diensten die slaan op bedragen groter dan 20 euro of de bedragen betaald door jou aan Makelweb VR voor de voorafgaande 12 maanden van de dienst in kwestie.

Publiceer rechten

Wij kunnen je identificeren als een klant van Makelweb VR in onze promotieactiviteiten. Je kunt op elk moment verzoeken dat we hiermee stoppen door een e-mail te sturen naar ons. Houd er rekening mee dat het ons tot 30 dagen kan duren om de aanvraag te verwerken.

Verbetering van onze diensten

Wij streven er altijd naar onze diensten te verbeteren. Om dit te kunnen doen, moeten wij kunnen meten, analyseren en verzamelen hoe gebruikers met onze diensten omgaan, zoals gebruikerspatronen en kenmerken van onze gebruikers. Wij verzamelen en gebruiken analytische gegevens over het gebruik van onze diensten, zoals beschreven in ons privacy beleid.

Toepasselijke wet en rechtspraak

Deze overeenkomst valt onder de wetten van Nederland en je verklaart hierbij om exclusief via de rechtbanken van Nederland geschillen op te pakken die voortvloeien uit of in verband staan met deze overeenkomst.

Volledige overeenkomst

Deze voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen jou en Makelweb VR met betrekking tot het onderwerp van deze voorwaarden, en vervangen alle voorafgaande of gelijktijdige afspraken of voorwaarden die van toepassing zijn op het onderwerp van deze voorwaarden. Deze voorwaarden creëren geen rechten van derden.

Vrijstelling en toewijzing

Makelweb VR's verzuim om een bepaling af te dwingen is niet een afstand van zijn recht om dit later te doen. Als een bepaling onafdwingbaar wordt gevonden, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van kracht en wordt een afdwingbaar termijn vervangen door onze nauwkeurige en redelijke inschatting. Je mag geen rechten toevoegen aan deze voorwaarden en dergelijke pogingen worden nietig verklaard. Makelweb VR kan rechten toewijzen aan een van haar dochterondernemingen, of aan een opvolger die van belang is voor alle zaken die verband houden met de diensten.

Rechten van derden

Een persoon die niet onder deze voorwaarden valt heeft geen recht om te profiteren van deze voorwaarden.

Wijzigingen

Wij kunnen deze Voorwaarden van tijd tot tijd herzien en zullen altijd de meest actuele versie op onze website plaatsen. Als een herziening uw rechten daadwerkelijk vermindert, zullen wij u op de hoogte stellen (bijvoorbeeld door een bericht te versturen naar het e-mailadres dat bij uw account is gekoppeld). Door gebruik te maken of toegang te krijgen tot de diensten nadat de wijzigingen van kracht zijn, gaat u akkoord met de herziene voorwaarden.

Laatste aanpassing: 31-7-2017